**มาตรการแจ้งเตือน (Take Down Notice)**

ผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ประสงค์จะแจ้งเตือนเพื่อให้ระงับการแพร่หลาย หรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายออกจากระบบคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ผู้ร้องเรียน)จะต้องติดต่อและยื่นแบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form) พร้อมเอกสารประกอบต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเองที่หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ **บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด** เลขที่ 700/11 หมู่ที่ 1 ถนนบางนา-ตราด กม.57 ตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี วันจันทร์-ศุกร์ เวลาทำการ 08:00 – 17:45 นาฬิกา เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

 1. ผู้ร้องเรียนกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form) ให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูล

 คอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

 พร้อมแนบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วน และลงชื่อรับรองสำเนาเอกสารทุกฉบับ มอบให้แก่เจ้าหน้าที่

 2. กรณีผู้ร้องเรียนไม่สามารถร้องเรียนด้วยตนเองได้ ผู้มาร้องเรียนแทนจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจนำมายื่นต่อเจ้าหน้าที่ด้วย

เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน

|  |
| --- |
|  \*สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียน  หลักฐานแสดงการเปลี่ยนชื่อสกุล (ถ้ามี)  \*ต้นฉบับบันทึกประจำวัน หรือหนังสือแจ้งความร้องทุกข์ ต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ  \*เอกสารหรือหลักฐานที่ได้ยื่นต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ (โปรดระบุ).................................................  ………………………………………………………………………………………………………………….…….  ……………………………………………………………………………………………………………….…...…..  เอกสารหรือหลักฐานอื่นๆ ที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามมาตรา 14 และความเสียหายที่ เกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ หรือบุคคลภายนอก และเอกสารที่เกี่ยวข้อง (โปรดระบุ)………………………........….……  ………………………………………………………………………………………………………………………...  …………………………………………………………………………………………………………………………  กรณีไม่ได้มาด้วยตนเอง (ต้องยื่นเอกสารต่อไปนี้ด้วย)   \*หนังสือมอบอำนาจ  \*สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจำตัวประชาชนของผู้มอบ อำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ  **(หมายเหตุ: เอกสารที่มีเครื่องหมาย \*ผู้ร้องเรียนต้องยื่นประกอบการร้องเรียนด้วยทุกครั้ง)** |
|  |
|  |

**แบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form) ให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์**

**ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม**

|  |
| --- |
|  **ส่วนที่ 1 : รายละเอียดของข้อมูลผู้ร้องเรียน** |

 ชื่อ-นามสกุล.................................................................................................................................... อายุ..............................ปี

 เพศ ชาย หญิง อาชีพ.......................................... บัตรประจำตัวประชาชน เลขที่ ..........................................

 ที่อยู่.............................................................................................................................................................................................

 เบอร์โทรศัพท์บ้าน.................................... เบอร์โทรศัพท์มือถือ......................................... อีเมล์..............................................

|  |
| --- |
|  **ส่วนที่ : 2 รายละเอียดของการกระทำผิดมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์** **พ.ศ. 2550 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560** (หากที่ว่างไม่พอ โปรดเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ) |

 2.1 ลักษณะข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายเป็น ข้อความ รูปภาพ/ภาพถ่าย คลิปเสียง/วีดีโอ

 (ระบุ)........................................................................................................................................................................................................

 2.2 ตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (URL) ที่ผิดกฎหมาย.........................................................................................................

 2.3 ลักษณะของการกระทำความผิดมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

 ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(1) กล่าวคือ ข้อมูลที่บิดเบือนหรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลอัน

 เป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชน อันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา

 รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน : ..............................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(2) กล่าวคือ ข้อมูลอันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษา

 ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็น

 ประโยชน์สาธารณะของประเทศ หรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน

 รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน : ..............................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(3) กล่าวคือ ข้อมูลอันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือ

 ความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา

 รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน : ..............................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

-1-

 ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(4) กล่าคือ ข้อมูลที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลนั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

 รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน : ............................................................................................................................................................................

 ..................................................................................................................................................................................................................................

 .................................................................................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
|  **ส่วนที่ 3 : รายละเอียดของความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ร้องเรียนหรือบุคคลภายนอก** (หากที่ว่างไม่พอโปรดเขียนรายละเอียด เพิ่มเติมในเอกสารแนบ) |

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
|  **ส่วนที่ 4 : การแจ้งความร้องทุกข์** |

 4.1 วันที่แจ้งความร้องทุกข์....................................................................................................................................................

 4.2 สถานีตำรวจ.....................................................................................................................................................................

 4.3 ชื่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับแจ้ง........................................................................................................

 หมายเหตุ :

 \*\*บริษัทจะดำเนินการเมื่อผู้ร้องเรียนกรอกข้อมูลหรือยื่นเอกสารหลักฐานให้ถูกต้อง พร้อมแนบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนลง

 ชื่อรับรองสำเนาเอกสารทุกฉบับ

 \*\*ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่ร้องเรียนและข้อมูลของผู้ร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและยินยอมให้

 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียนเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนดไว้

 \*\*บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการร้องเรียนนี้

 ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ได้แจ้งในแบบฟอร์มฉบับนี้และเอกสารแนบท้ายประกอบแบบฟอร์มเป็นจริงทุกประการ

 หากปรากฎข้อความ หรือหลักฐานใดที่แจ้งไว้ไม่ถูกต้องตามความจริง ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

 ลงชื่อ......................................................................ผู้ร้องเรียน

 ( )

 วันที่...................../...................../...................

 ลงชื่อ.................................................................เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

 ( )

 วันที่..................../...................../................... เวลา........................น.

-2-

 **รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน (ต่อ)**

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

 ................................................................................................................................................................................................................................

-3-